



## **PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING**

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Je bent vrij om het te helemaal door te lezen. Maar in het kort wil ik je aangeven dat de eventuele gegevens die ik van jou en door jou krijg bij mij in veilige handen zijn.

Waarom ik jouw gegevens bewaar:

Jouw contactgegevens (zoals naam, e-mail, adres en telefoonnummer) zijn voor mij en voor mij alleen. Ik gebruik deze om contact met jou te houden over de weg die we samen hebben afgesproken te gaan als Wendy van Wendy Tacoma Coaching & Training en klant van Wendy Tacoma Coaching & Training. Ik vraag alleen naar jouw contactgegevens nadat je ja hebt gezegd op met mij werken. Zie je er na een oriëntatie van af dan is dat prima. Dan verdwijnen jouw eventuele gegevens uit mijn systeem.

Daarnaast kan het zijn dat je je hebt opgegeven om nieuws van mij te ontvangen via mijn nieuwsbrief. In dat geval gebruik ik jouw gegevens (naam en emailadres) om je mijn nieuwsbrief te kunnen sturen. Je hebt op elk moment de mogelijkheid en de keuze om je zelf uit te schrijven voor deze nieuwsbrief.

Verwerken persoonsgegevens

Mocht je ja zeggen op werken met mij (of het nu om coaching, workshops, volgen van een programma of welke dienst dan maar ook van Wendy Tacoma Coaching & Training gaat) dan kan ik je vragen om meer gegevens. Bijvoorbeeld in een inschrijfformulier of tijdens een gesprek. Alles wat geschreven en gezegd is blijft bij mij. Ik vraag alleen naar zaken die van belang zijn voor onze samenwerking. En mocht het eens nodig of zinvol zijn dat ik informatie over of van jou doorgeef dan is dat uiteraard alleen met jouw toestemming.

Beveiliging

Bij wet wordt van mij verlangd dat ik jouw gegevens bescherm. Dat doe ik ook. Op internet bewaar ik niets van jou. Alles wat we via WhatsApp of Facebook Messenger bespreken blijft daar en wordt beschermd door de privacy overeenkomsten waar wij Ja op zeiden als gebruikers van die diensten. Mail en sms zit in mijn apparaten. Alleen ik heb toegang tot mijn telefoon en computer. Deze zijn beveiligd met een code.

Mijn site [www.wendyslight.nl](http://www.wendyslight.nl) is een etalage, alleen voor eenzijdig verkeer. Ik plaats content en jij bekijkt en beluistert. Je kunt daar geen interactie met mij hebben en ik sla daar ook niets op van jou. Ik ben bij een van de betrouwbaarste servers die er zijn en vertrouw op de bescherming van gegevens door sohosted.

Op mijn site [www.wendytacoma.nl](http://www.wendytacoma.nl) is er de mogelijkheid om een aankoop te doen en contact met mij op te nemen. Verder gebruik ik deze site niet om gegevens van jou op te slaan of te gebruiken op enige andere manier. De aankopen vinden plaats via het betalingssysteem Mollie. Mollie is een zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke (gelijk aan een bank) wat betekent dat zij via hun eigen identiteit zijn

gebonden om jouw privacy goed te waarborgen, wat zij ook doen. De contactgegevens die je doorgeeft via een contactformulier worden niet op de website opgeslagen.

#### Niet digitale gegevens

Een enkele keer schrijf ik iets over jou op. Ik bewaar dat in een afgesloten kast. En ik weet waar de sleutel verstopt is..

Je mag er dus gerust op zijn dat ik niets van jouw persoonlijke gegevens deel met anderen zonder jouw toestemming. Tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt, of er een gerechtelijk bevel voor is. Laten we daar maar niet van uitgaan.

#### Termijnen waarop ik gegevens bewaar

Omdat we al genoeg te bewaren hebben in het leven zal ik jouw gegevens niet langer bewaren dan logisch of nodig is. Uiteraard houd ik me aan de wettelijke en fiscale verplichtingen zoals de plicht aan de Belastingdienst van het 7 jaar bewaren van facturen. Maar verder zal ik gegevens van jou niet langer bewaren dan noodzakelijk voor het werk dat ik met jou doe.

#### Jouw rechten

Ik respecteer jouw privacy sowieso vanuit mijn professionele ethiek. Het recht om jouw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen heb je ten alle tijd. Je mag me hierover altijd aanspreken.

Op de volgende pagina heb ik hetgeen hierboven ook formeel uitgeschreven ten overvloede.

## **PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING**

Wendy Tacoma Coaching & Training is een eenmanszaak en is als volgt te bereiken:

Post-/Vestigingsadres : Radiumweg 20  
Postcode : 7335 DW  
Plaats : Apeldoorn  
KvK nr. : 54598737  
BTW nr. : NL100641684B01  
Telefoonnummer : 06-13833338  
e-mailadres : info@wendytacoma.nl

---

In deze privacyverklaring informeer ik je hoe Wendy Tacoma Coaching & Training persoonsgegevens verwerkt en gebruikt.

Wendy Tacoma Coaching & Training respecteert de privacy van alle klanten [en gebruikers van de website].

Ik draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die jij mij verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Wendy Tacoma Coaching & Training. Wees je er dus van bewust dat Wendy Tacoma Coaching & Training niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van Wendy Tacoma Coaching & Training.

### **PERSOONSGEGEVENS DIE WENDY TACOMA COACHING & TRAINING VERZAMELT**

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die Wendy Tacoma Coaching & Training verwerkt:

- Jouw voor- en achternaam;
- Jouw Bedrijfsnaam
- Jouw KvK nummer
- Jouw adresgegevens;
- Jouw telefoonnummer;
- Jouw e-mailadres;
- Jouw geboortedatum, geboorteplaats en geboortetijdstip;
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraag zielsafstemming).
- Bestelnummer;
- Bestelgegevens, waaronder naam, adres, woonplaats, mailadres en telefoonnummer;

### **BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS DIE WENDY TACOMA COACHING & TRAINING VERWERKT**

Wendy Tacoma Coaching & Training verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over bezoekers of klanten, tenzij dit bij wet is bepaald, deze gegevens actief door jou aan mij zijn verstrekt of jij hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

Wendy Tacoma Coaching & Training heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd.

Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via [info@wendytacoma.nl](mailto:info@wendytacoma.nl), dan verwijder ik deze informatie.

#### **MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG WENDY TACOMA COACHING & TRAINING PERSOONSgegevens VERWERKT**

Ik kan persoonsgegevens over je verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van Wendy Tacoma Coaching & Training en/of omdat je deze zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier) aan Wendy Tacoma Coaching & Training verstrekt.

De doelen van de gegevensverwerking met bijbehorende grondslagen zijn:

| <b>Doel</b>  | <b>Grondslag</b>  |
|--|---|
| 1. Voor het afhandelen van jouw betaling;  | Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst |
| 2. Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclame  | Omdat jij toestemming hiervoor hebt gegeven                       |
| 3. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail, WhatsApp), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren                 | Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst |
| 4. Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten  | Gerechtigd belang   |
| 5. Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken   | Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst |
| 6. Om goederen en diensten bij je af te leveren;   | Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst |
| 7. Wendy Tacoma Coaching & Training verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte | Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting     |
| 8. Om te kunnen voldoen aan de belastingwetgeving  | Op basis van een wettelijke plicht                                |

#### **GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING**

Ik neem geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Wendy Tacoma Coaching & Training) tussen zit.

#### **HOELANG JOUW GEGEVENS BEWAARD WORDEN**

Wendy Tacoma Coaching & Training bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

- gedurende de looptijd van een opdracht en zoveel langer als noodzakelijk is voor bijvoorbeeld een lopende opdracht;
- in elk geval niet langer dan een jaar indien er geen opdracht/overeenkomst is gesloten, te verwerken eens per kwartaal na afsluiting van dit jaar.
- Indien een dossier langer worden bewaard omdat zij inhoudelijk relevant of interessant zijn, worden deze na de bewaartermijn geanonimiseerd gemaakt en bewaard.

| Persoonsgegevens   | Termijn   | Reden   |
|--|---|---|
| Jouw Bedrijfsnaam  | 7 jaar (Belastingwetgeving)   | Voor het afhandelen van jouw betaling   |
| Jouw KvK-nummer  | 7 jaar (Belastingwetgeving)   | Voor het afhandelen van jouw betaling   |
| Jouw voor- en achternaam   | 1 jaar na afronding van de overeenkomst of zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van mijn nieuwsbrief of een andere lijst zoals bijvoorbeeld representantenlijst. | Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden.<br><br>Zodat ik je kan informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten, blogs kan sturen en uit kan nodigen voor nieuwe workshops/diensten. |
| Jouw adresgegevens   | 1 jaar na afronding van de overeenkomst   | Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden  |
| Jouw telefoonnummer  | 1 jaar na afronding van de overeenkomst   | Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier  |
| Jouw e-mailadres   | Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van mijn nieuwsbrief  | Zodat ik jou kan informeren of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier   |
| Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt waaronder jouw geboortedatum, geboorteplaats en geboortetijdstip, overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraag zielsafstemming). | 1 jaar na afronding van de overeenkomst   | Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden  |

#### **GEGEVENS DELEN MET DERDEN/ANDEREN**

Wendy Tacoma Coaching & Training verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Wendy Tacoma Coaching & Training blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende derden deelt Wendy Tacoma Coaching & Training gegevens:

| Derde  | Categorie                    | Doel delen   | Welke gegevens  |
|--|------------------------------|--|---|
| Piet Tacoma  | Verwerker                    | Boeken facturen in boekhoudsysteem   | Verwerkt alleen crediteurenadministratie, heeft inzicht in debiteurenadministratie                        |
| Bianca Molenaar, Magnoliastudio                        | Verwerker                    | Technische support en beheer website<br><a href="http://www.wendytacoma.nl">www.wendytacoma.nl</a> | Heeft inzicht in bestelgegevens op de website zoals naam, adres, woonplaats, mailadres en telefoonnummer. |
| Noah van Uden  | Verwerker                    | Technische support en beheer website<br><a href="http://www.wendyslight.nl">www.wendyslight.nl</a> | Heeft inzicht in namen en mailadressen van deelnemers van de cursussen.                                   |
| Boekhouder   | Verwerker                    | Controleren administratie en IB aangifte   | Gegevens uit boekhoudsysteem  |
| Facturatiesysteem/Boekhoudsysteem Acumulus van Siel BV | Verwerker                    | Om facturen en offertes te kunnen opmaken  | Bedrijfsgegevens benodigd voor het opmaken van offertes en facturen                                       |
| Email- en websiteprovider                              | Verwerker                    | Voor de website en e-mails   | Inzicht in gegevens op de website.  |
| Mailchimp, Emailcommunicatiesysteem                    | Verwerker                    | Om nieuwsbrieven te versturen  | Voor en achternaam, emailadres  |
| KNAB Bank  | Verwerkingsverantwoordelijke | Om betalingen voor mij te genereren  | Bankrekeningnummer, naam, adres, woonplaats   |
| Mollie   | Verwerkersverantwoordelijke  | Om betalingen voor mij te genereren op de website.   | Bankrekeningnummer, naam, adres, woonplaats   |
| Belastingdienst  | Verwerkingsverantwoordelijke | Om belasting te beheren  | Bankrekeningnummer, naam, adres, woonplaats   |

### GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door Wendy Tacoma Coaching & Training in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@wendytacoma.nl](mailto:info@wendytacoma.nl). Wendy Tacoma zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Je persoonsgegevens voor de nieuwsbrief kun je gemakkelijk zelf corrigeren of verwijderen in de footer van de nieuwsbrief.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable

zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

### **INTREKKEN, BEZWAAR, GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID**

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Wendy Tacoma Coaching & Training en je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

### **INDIENEN KLACHT**

Wendy Tacoma Coaching & Training wil je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat Wendy Tacoma Coaching & Training niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **COOKIES**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Wendy Tacoma Coaching & Training wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die Wendy Tacoma Coaching & Training gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

#### *Functionele en analytische cookies*

Wendy Tacoma Coaching & Training maakt op haar website enkel gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Analytische cookies geven je inzicht in het gebruik van de website van Wendy Tacoma Coaching & Training.

Bij het plaatsen van analytische cookies hoef ik van jou geen toestemming te vragen. Ik informeer je er wel over bij het bezoeken van mijn website.

#### *Google Analytics*

Via mijn website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google **niet** toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

#### *Social media buttons*

Op de website van Wendy Tacoma Coaching & Training zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Instagram respectievelijk LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Instagram en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

<http://www.wendytacoma.nl> is de website van Wendy Tacoma Coaching & Training.

<http://www.wendyslight.nl> is de academiesite van Wendy Tacoma Coaching & Training.

#### FACEBOOK

Wendy Tacoma Coaching & Training maakt sporadisch gebruik van Facebook Ads. Hiervoor maak ik geen gebruik van de persoonsgegevens van mijn klanten of nieuwsbrieflezers.

#### **BEVEILIGEN**

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van Wendy Tacoma Coaching & Training maakt gebruik van een betrouwbaar TLS Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Verder maak ik nooit gebruik van een onbekende en/of open-toegankelijke Wifi.

Mijn laptop is vergrendeld met een sterk wachtwoord en mijn mobiele telefoon is vergrendeld met een Touch-ID. Ik werk mijn plugins en thema van mijn website regelmatig bij.

Gegevens die als hard copy in mijn praktijk aanwezig zijn gedurende een coachingstraject of training worden door mij bewaard in een afgesloten kast.



Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Wendy Tacoma Coaching & Training verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via [info@wendytacoma.nl](mailto:info@wendytacoma.nl).

- Deze privacy- en cookieverklaring is van 23 mei 2018 -